

RÜCKSENDEFORMULAR

Liebe hellblaurosa.de Kunden,

um Ihnen die Rücksendung so einfach wie möglich zu gestalten, haben wir Ihnen dieses Retouren-Formular vorbereitet.

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und legen es der Rücksendung bei, damit wir Ihr Retouren-Paket leichter zuordnen und schneller bearbeiten können.

Warenwert der Rücksendung unter 40 €:

Bitte frankieren Sie das Paket ausreichend und schicken es mit einem Paketdienst Ihrer Wahl (z.B. DHL oder Hermes) an uns zurück.

Warenwert der Rücksendung über 40 €:

Wir übernehmen Kosten der Retoure und senden Ihnen einen Paketschein als PDF Datei per E-Mail zu. Bitte melden Sie Ihre Rücksendung unter **retoure@hellblaurosa.de** an.

Die Rücksendung senden Sie bitte an:

Gonzalez GmbH & Co. KG
Bödekerstr. 22
49356 Diepholz

BITTE VOLLSTÄNDIG AUSFÜLLEN:

Bestell-Nummer

Name

E-Mail

Telefon

Kontoinhaber*

Kontonummer*

Bankleitzahl*

Bankinstitut*

*Ihre Bankverbindung brauchen Sie nur angeben, wenn Sie per Vorauskasse, Sofortüberweisung oder per Nachnahme bezahlt haben

RÜCKESENDEGRUND

1. Optik/Beschaffenheit nicht wie erwartet
2. Artikel anders als Darstellung im Shop
3. Artikel ist fehlerhaft (Beschreibung)
4. zu groß
5. zu klein
6. zu weit
7. zu schmal
8. sonstiges (Beschreibung)

Beschreibung:

Folgende Ware schicke ich zurück:

Grund	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Größe	Menge	€/Stück	€/gesamt

Unterschrift:

Datum: